



PRILOG OPERATIVNOM PLANU GRADA SSKA ZA UNAPREĐENJE UPRAVLJANJA KRIZNIM SITUACIJAMA UZ SUDJELOVANJE ZAJEDNICE – PRIJEDLOG

1. MAPIRANJE RESURSA KAO NOVA PARADIGMA U UPRAVLJANJU KRIZOM

Kriza se može definirati kao stanje ili situacija u kojem događaji ili pojave, prirodno nastali ili izazvani ljudskim djelovanjem, dovode do velikog gubitka života ljudi, njihove imovine ili onemogućuju djelovanje institucija vlasti i gospodarstva, a za suočavanje s njima potrebno je angažiranje znatnih resursa više institucija¹. Kriza se razlikuje od obične nesreće po tome što je njezin negativni učinak toliki da pogođena zajednica nije u stanju nositi se s tim učinkom redovitim sposobnostima i sredstvima. Stoga je potrebno angažirati dodatne resurse, često je potrebna pomoć izvana i zahtijeva se hitno djelovanje po izvanrednim procedurama i mjerama. Svi ti resursi, procedure i mjere moraju biti unaprijed isplanirani, uz jasnu nadležnost uključenih aktera i pokrivenost svih postupaka zakonima. Također je potrebna provjera takva sustava vježbama. Planiranje za krize mora uzeti u obzir potrebnu koordinaciju djelovanja i uporabe resursa te povratak na normalno stanje u što kraćem roku. Takvo složeno djelovanje zahtijeva izgradnju sustava na svim razinama vlasti kako bi se ojačala otpornost društva na krizne situacije. U Republici Hrvatskoj to znači da postoji upravljanje krizama na nacionalnoj (Ministarstvo unutarnjih poslova, Ravnateljstvo civilne zaštite), regionalnoj (županije) i lokalnoj razini (gradovi i općine) regulirano, između ostalog Zakonom o sustavu civilne zaštite iz 2015. te njegovim nadopunama (NN br. 82/2015, 118/2018, 31/2020 i 20/2021) kao i brojnim pravilnicima koji reguliraju to područje.

Suvremeni pristupi upravljanja kriznim situacijama uključuju aktivno sudjelovanje zajednice kako bi se intervencija provela što brže, smanjile sekundarne posljedice i omogućila obnova. Važno je istaknuti da odgovor na krizu može biti dvojak. Jedan oblik je krizna reakcija, kada zajednica sa svim svojim službama i osobama uključenim u odgovor na kriznu situaciju reagira na iznenadnu ugrozu. Krizna reakcija uključuje odgovore na stanje na terenu koje često nije poznato jer ne postoje svi potrebni sustavi koji prate stanje i promjene stanja. Za razliku od reakcije koja može biti stihijska i nedovoljno koordinirana, krizna intervencija je skup definiranih radnji i postupaka koji se temelje na stalnom prikupljanju podataka pa intervencija postaje ciljana i uključuje sve resurse zajednice koji se mogu mobilizirati u skladu s unaprijed razvijenim planovima. Ona je učinkovitija i svrsishodnija. Kako bi se sustav podigao na razinu intervencije, potrebno je mapirati resurse zajednice te informirati pripadnike i pripadnice zajednice o postojanju planova te provesti adekvatne vježbe kako bi dionici znali što im je činiti a zajednica tko je za što nadležan i kome se obratiti.

¹ M. Vučak, A. Zelić: „Suvremeni pristupi kriznom upravljanju“)



Mapiranje resursa postaje nova paradigma u upravljanju krizama. Mapiranje resursa je alat za širenje dosega institucija te predstavlja metodu prikupljanja i okupljanja informacija o rasporedu, pristupu i korištenju resursa određene zajednice. Fokusira se a zajednicu i što sve ona može pružiti umjesto samo na institucije određene zajednice. Mapiranje resura prepoznaje da pojedinci, organizacije, neformalne grupe i lokalne institucije imaju kapacitet da stvore promjenu – ako su međusobno povezane. Time se stvara potpora u kreiranju strateških i drugih planova za unapređenje usklađivanja, koordinaciju i konačno, kvalitetu i dostupnost isporuku usluge.

Prema dosadašnjim iskustvima, mapiranje resursa zajednice koje uključuje formalne sudionike (uključene u sustav upravljanja krizom na bazi zakonskih i podzakonskih akata na svim razinama) kao i neformalne (samoorganizirane građane, organizacije civilnog društva) omogućava da se potencijali zajednice iskoriste do maksimuma te da se osigura adekvatna koordinacija aktivnosti, spriječe preklapanja i osigura pokrivenost terena. Istodobno, pokušava se odgovoriti na stvarno prepoznate potrebe zajednice pogođene krizom u realnom vremenu i u skladu s njegovim protokom.

Sustav civilne zaštite je oblik pripremanja i sudjelovanja sudionika civilne zaštite u reagiranju u slučaju izbijanja velike nesreće i/ili katastrofe i otklanjanju mogućih uzoraka te posljedica istih. Grad Sisak u okviru svojih prava i obveza utvrđenih Ustavom i Zakonom, uređuje, planira, organizira, financira i provodi civilnu zaštitu. Dobra suradnja svih operativnih snaga sustava civilne zaštite bitna je za uspješno djelovanje u velikim nesrećama i katastrofama, a doprinosi i racionalnom trošenju financijskih sredstava iz proračuna. Stanje izrađenosti dokumenata iz područja sustava civilne zaštite je zadovoljavajuće. Usvajanjem Procjene rizika od velikih nesreća dati je temelj za donošenje svih akata sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima. Civilna zaštita Grada Siska se upire na propisani zakonski i parazakonski okvir.

Sustav civilne zaštite Grada Siska je bio ozbiljno testiran tijekom niza razarajućih potresa koji su počeli 28. prosinca 2020. u jeku COVID -19 pandemije. Cijeli sustav civilne zaštite na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini je bio aktivan, a formalnom dijelu se pridružila i spontana neformalna reakcija građana i građanki iz cijele Hrvatske. Tijekom kriznih djelovanja uočene su mnoge pozitivne i mnoge negativne strane provedenih ili propuštenih aktivnosti. Time se bavi slijedeće poglavlje.

2. UPRAVLJANJE KRIZNOM SITUACIJOM KAO PRILIKA ZA UČENJE

2.1. ZEMLJOTRES 2020. U SISAČKO-MOSLAVAČKOJ ŽUPANIJU

Niz potresa koji su počeli 28. prosinca 2020. od kojih su barem tri bila razorna, još uvijek traje. Do sada je registrirano više od 5.000 podrhtavanja tla na području Grada Siska. Naknadni potresi su pridonijeli povećanju štete u gradu, prvenstveno na već oštećenim objektima, komplicirajući procjenu štete koja se na nekim objektima povećala.

Iako u Gradu Sisku nije bilo poginulih (na cijelom području je poginulo osam osoba), materijana šteta je značajna. Prema stanju od 15. 4. 2022. u Sisačko-moslavačkoj županiji je ukupno podnijeto 10.399 zahtjeva za obnovu, novčanu pomoć i smještaj (oslobođanje uplate 41, nekonstrukcijska obnova - novčana pomoć 2.805; konstrukcijska pomoć – organizirana 5.100; uklanjanje 1.184; gradnja



zamjenskih kuća – organizirana 868, uklanjanje i gradnja 95, konstrukcijska obnova -novčana pomoć 149, umjesto gradnje zamjenske kuće – novčana pomoć 42, za troškove izrade glavnog projekta 42 te za stambeno

Osim štete na privatnim objektima, oštećene su i mnogi javni objekti, uključujući škole, bolnicu te prostrije gradske uprave i gradski prostori namijenjeni institucijama, udrugama i gospodarskim objektima.

Stanovništvo Grada Siska prema popisu iz 2021. je 40.517 osoba, ima 15.990 registriranih kućanstava te 20.510 stanova za stalno stanovanje.

3. NAUČENE LEKCIJE

Svaka krizna situacija je prilika za učenje i unapređivanje sustava, osobito ako se uzme u obzir da se potrebe pogođenog stanovništva mijenjaju s protekom vremena. Dok su potrebe tijekom prvih 48 sati usmjerene na sigurnost, hitno zbrinjavanje, hitne zdravstvene usluge, osnovne potrepštine poput vode, pripremljene hrane i osnovnih higijenskih potrepštine te provjernih izvora informacija, potrebe tijekom narednog tjedna i mjeseca se mijenjaju.

Grad Sisak je, nažalost, u jedinstvenoj poziciji da iz prakse sagleda što se događalo tijekom krizne situacije u prvih 48 sati, tijekom prvog tjedna od početka krize te tijekom prvih mjesec dana. Prema rezultatima niza radionica koje su održane u Sisku s predstavnicima/cama organizacija civilnog društva i predstavnicima/cama Grada Siska angažiranih u gradskoj civilnoj zaštiti detektirane su pozitivne i negativne strane kriznih intervencija koje su uključivale različite dionike uključene u aktivnosti.

- Dionici u okviru gradskog sustava civilne zaštite su promptno i svrshodno reagirali. To se prvenstveno odnosi na gradske komunalne službe koje su pristupile raščišćavanju terena i osiguravanju prohodnosti bitnih prometnica, javnu vatrogasnu postrojbu koja je bila stožerna ustanova za detekciju i rješavanje problema na terenu. Krizni stožer je ustanovljen te je vršio svoje propisane dužnosti i efikasno otvorio prihvatni centar za smještaj stradalih u SD Brezovica unutar dva dana što je omogućilo da se zbrinu osobe kojima je to bilo potrebno. Na državnoj razini je ukinuto ograničenje kretanja između županija koje je bilo na snazi kao dio COVID 19 mjera što je omogućilo evakuaciju osoba koje su to željele iz kriznog područja.
- Osim sustava civilne zaštite na terenu su djelovali i drugi dionici koji su bili važni u kriznoj reakciji. Sami građani i građanke su se brzo samoorganizirali na neformalnoj razini rabeći postojeće mreže (susjedske, rodbinske, prijateljske). Profesionalci i profesionalke u području zaštite mentalnog zdravlja su se također brzo samoorganizirali na lokalnoj razini uz podršku kolega i kolegica iz cijele Hrvatske, te su usluge kriznih psiholoških intervencija postale vrlo brzo dostupne. Dobrovoljna vatrogasna društva su reagirala vrlo brzo i koordinirano, a udruge su u skladu sa svojim mogućnostima također počele brzo djelovati.
- Građani (spontani volonteri) iz cijele države su se brzo samoorganizirali na različite načine i putem brojnih društvenih mreža te su počeli pristizati na teren dovezeći humanitarnu pomoć. To je uzrokovalo ozbiljne prometne gužve i zastoje na većini važnih prometnica te



ponekad usporilo djelovanje civilne zaštite. Djelovanje neformalnih volontera u prvim satima i danima nakon početka potresa je bilo dvojako. Imalo je velik pozitivan učinak jer je stigla neophodna humanitarna pomoć, kao i ljudi spremni (fizički) raditi i pomoći ugroženom stanovništvu. S druge strane, nedostatak koordinacije i upravljanja volonterima je doveo do nekoliko problema: samostalni rad volontera prema njihovu nahođenju i procjeni potreba bez obavještanja sustava civilne zaštite što su napravili, koga posjetili, što donirali je doveo do nejednakog pokrivanja terena i težeg utvrđivanja stalno promjenjivih potreba stanovništva. Velike količine i broj nesortiranih te ponekad neodgovarajućih donacija su dovele do velikog utroška radnih sati djelatnika i volontera Crvenog križa kako bi se donacije sortirale i pripremile za podjelu (svježa hrana, hrana s isteklim rokom upotrebe, neadekvatna obuća, odjeća, posteljina je dovela i do problema odlaganja otpada).

- Društvene mreže su odigrale ključnu ulogu u obavještanju građana i građanki o stanju na terenu pomogle pri samoorganizaciji stanovništva. Međutim, pridonijele su i širenju lažnih informacija i pripomogle stvaranju kaosa na terenu. Službeni sustavi komunikacije su zakazali. Lokalna radio postaja je oštećena u potresu i prestala je emitirati, a građani nisu pratili službene stranice Grada Siska niti njihove profile na društvenim mrežama iako su tamo bili objavljeni vjerodostojni podacima nisu znali da postoje.
- Brzi nastanak resursa van sustava upravljanja Civilne zaštite, poput volonterski nastale web stranice koja omogućuje mapiranje potreba na pojedinim lokacijama i informacije o pruženoj pomoći u realnom vremenu ili geomape s plotiranim lokacijama dostupnih smještajnih kapaciteta, pokazao je brojne mogućnosti napredne tehnologije koji nije uključen u sustav.
- Uprkos brojnim službenim računima otvorenim za pomoć pogođenim krajevima, prisutno je nepovjerenje građana o upravljanju donacijama zbog manjka transparentnosti nadležnih institucija o utrošku doniranih sredstava.
-
- Tijekom krize se smanjila percepcija sigurnosti jer nije bilo vidljivih policajaca ili drugih osoba koje bi bile jasno zadužene za održavanje javnog reda i mira.
- Preklapanje nadležnosti između različitih razina sustava civilne zaštite (nacionalna, regionalna, lokalna) je povremeno dovodila do konfuzije u nadležnostima i posljedičnog nedostatka uputa za građane ili čak i kontradiktornih uputa. Nedostatak znanja stanovništva o postupanju u kriznim situacijama je ozbiljno komplicirao aktivnosti na terenu (primjerice građani još uvijek ne znaju da postoje povjerenici civilne zaštite na razini kvartova i ulica i tko su oni).
- Kao problem je istaknut nedostatak povratnih informacija nakon prvog kontakta stanovništva s hitnim službama. Nije postojao održiv sustav s centralnim mjestom za prikupljanje svih informacija o rješavanju hitnih problema stanovništva.

4. METODOLOGIJA IZRADE PRILOGA OPERATIVNOM PLANU

Prilog operativnom planu je izrađena na temelju:

- analize dostupnih dokumenata (Zakon o sustavu civilne zaštite, Plan djelovanja civilne zaštite Grada Siska, Godišnja analiza stanja sustava civilne zaštite na području



Grada Siska za 2020., Poslovnika o radu Stožera civilne zaštite Grada Siska= navesti u izvorima na kraju dokumenta),

- analize snaga i slabosti u pristupu upravljanju kriznim situacijama,
- mapiranja formalnih i neformalnih resursa zajednice,
- mapiranja potreba stanovništva s naglaskom na potrebe ranjivih skupina.

Analiza snaga i slabosti te mapiranja formalnih i neformalnih resursa zajednica kao i mapiranje potreba stanovništva je provedeno tijekom tri participativne radionice sa sudjelovanjem bitnih dionika: predstavnika Grada Siska, civilne zaštite te relevantnih organizacija civilnog društva) u ožujku i travnju 2022. Razrađeni su prijedlozi koji mogu biti uključeni u Operativni plan za upravljanje kriznim situacijama Grada Siska s naglaskom na uključivanje organizacija civilnog društva, neformalnih inicijativa te unaprjeđenje komunikacijskih kanala.

5. PRILOZI OPERATIVNOM PLANU ZA UNAPREĐENJE UPRAVLJANJA KRIZNIM SITUACIJAMA UZ SUDJELOVANJE ZAJEDNICE

5.1. RAZRADA PRIJEDLOGA OPERATIVNOG PLANA

CIJLJ Operativnog plana: pristup upravljanju kriznim situacijama kroz umreženost sustava Civilne zaštite i formalnih i neformalnih resursa lokalne zajednice, formaliziran kroz uključivi Protokol o upravljanju kriznim situacijama. Protokol je dostupan i informacijski prilagođen dionicima i javnosti (zajednici).

PODCILJEVI	AKTIVNOSTI
1. Podizanje svijesti o potrebi međusobne umreženosti sustava CZ te formalnih i neformalnih grupa, radi većeg dosega i efikasnosti odgovora na krizu	1.1. evaluacija doprinosa organizacija civilnog društva i neformalnih inicijativa nakon potresa - evaluacija prijašnjih intervencija (naučene lekcije sustava CZ) 1.2. izrada studije slučaja s primjerima dobre prakse (naučene lekcije) 1.3. - okrugli stol subjekata uključenih u postupanja u kriznoj situaciji - javna rasprava o uključivosti i potencijalima
2. Razviti integrirani sustav upravljanja i djelovanja u kriznim situacijama s jasno definiranim zaduženjima, prihvaćen od predstavničkog ili izvršnog tijela	2.1. - edukacija ključnih osoba sustava CZ 2.2. - formiranje radne skupine za izradu protokola 2.3. - suglasnosti od nadležnih tijela - javno savjetovanje



	<p>2.4. - prihvaćanje prijedloga na gradskom vijeću</p>
<p>3. Uspostaviti transparentan i korisnicima prilagođen sustav komunikacije</p>	<p>3.1. – izraditi organigram dionika sustava CZ s jasnim zaduženjima za pojedina područja - javno objaviti kontakte povjerenika CZ</p> <p>3.2. - izraditi protokol za upravljanje komunikacijom unutar sustava s javnošću uz korištenje više komunikacijskih kanala (radio stanice, TV, društvene mreže)</p> <p>3.3. - izrada back up komunikacijskih sustava u slučaju prekida radio/internet veza</p> <p>3.4. - izrada aplikacije koja će omogućiti vizualan i transparentan prikaz prikupljenih sredstava i njihova trošenja radi povećanja povjerenja građana</p> <p>3.5. - izrada informatičkih/gaming rješenja za on line drillove</p> <p>3.6. - izrada i postavljanje javnih mapa s jasno obilježenim javnim skloništima i punktovima za pomoć po svim MO</p>

5.2. KLJUČNI ELEMENTI UNAPREĐENJE PRISTUPA UPRAVLJANJA KRIZNIM SITUACIJAMA

5.2.1. PROSTOR UKLJUČIVANJA NEFORMALNIH SKUPINA I INICIJATIVA

Tijekom brojnih kriznih situacija hrvatsko društvo je dokazalo da se spremno angažirati te da, u nedostatku unaprijed uspostavljanog sustava upravljanja volonterskim angažmanom, se samoorganizira.

„ Od najveće važnosti je omogućiti volonterima značajnu i smislenu mogućnost da pomognu zajednicama u sprečavanju, pripremi i odgovoru na kriznu situaciju te oporavak. Samo suradničkim planiranjem se može izbjeći stvaranje „krize unutar krize”(naučene lekcije nakon 9/11)



Istraživanje provedeno među spontanim volonterima nakon potresa u SMŽ pokazalo je veliku agilnost i organiziranost civilnog društva, brzo uključivanje i solidarnost građana bez obzira na poznanstva ili prethodno uspostavljene veze te važnost uloge medija u širenju informacija. U isto vrijeme, upravo volonteri upozoravaju na slabo iskorišten potencijal organizacija civilnog društva i volontera, na nedostatak koordinacije i raspoređivanja volontera u skladu s potrebama te potrebu za boljom koordinacijom između nadležnih aktera.

Građanska inicijativa kao pojam postoji samo u lakšem sporazumijevanju, jer se radi neformalnom udruživanju građana koji žele javno djelovati. U građanske inicijative mogu se uključiti pojedinci, ali i organizacije (dakle, udruge) i riječ je prvenstveno o okupljanju radi rješavanja nekog konkretnog problema (pitanja) u zajednici. Po rješavanju tog pitanja, odnosno ispunjavanja svrhe okupljanja, građanske inicijative uglavnom prestaju s radom. S obzirom da je riječ o neformalnim oblicima organiziranja građana, građanske inicijative nisu regulirane posebnim zakonom niti se vodi registar o njima, a u svom djelovanju dužne su se pridržavati Ustava i zakona Republike Hrvatske. Danas su sve češće i lakše se organiziraju i pokreću zbog upotrebe društvenih mreža. Građanske inicijative i grupe mogu znatno pridonijeti odgovoru na kriznu situaciju ukoliko su dobro koordinirani te ukoliko prepoznaju svoju ulogu i zadatke unaprijed.

Upravo zbog potrebe da se izbjegne stvaranje „krize unutar krize“ koji može nastati uslijed velikog broja neorganiziranih spontanih volontera, važno je kriznom volontiranju posvetiti dužnu pažnju prilikom izrade planova te odgovarajuće resurse za uspostavu sustava.

Potrebna jasna nacionalna politika o kriznom volontiranju kao osnova za efikasnu kampanju senzibiliziranja i za efikasnu edukaciju o upravljanju kriznim volonterima

Nacionalna i lokalna uprava moraju jasno delegirati odgovornost za upravljanje volonterima

Delegirane osobe moraju biti pripremljene i obučene za upravljanje volonterima u kriznim situacijama

Nacionalni i lokalni planovi za upravljanje kriznim situacijama trebaju sadržavati rano aktiviranje i alokaciju koordinatora volontera na terenu

Iskusni i jasno označeni (vidljivo prepoznatljivi) koordinatori volontera trebaju biti odmah prisutni na terenu, kako bi mogli upravljati pristigim građanima i osigurati efikasni pristup upravljanju situacijama



*Potreban funkcionalni sustav upravljanja informacijama za koordiniranje
spontanih volontera (web portal)*

*(Light Foundation & Volunteer Center National Network, FEMA and
UNOPS)*

NEFORMALNE SKUPINE /INICIJATIVE I PROSTOR UKLJUČIVANJA		
VRSTA NEFORMALNIH SKUPINA	KAKO UKLJUČITI	NADLEŽNOST ZA OSTVARIVANJE SURADNJE UNUTAR SUSTAVA CZ
- navijačke skupine	- raščišćavanje terena nakon katastrofe - izvlačenje i prijevoz stanovništva i prijevoz i dostava humanitarne pomoći	- Komunalac
- lovačka i planinarska društva	- osiguravanje smještaja u dostupnim lovačkim kućama i planinarskim domovima, evakuacija stanovništva s teško dostupnih područja	- CK, HGSS, Komunalac
- ad hoc formirane Fb grupe	- okupljanje volontera i njihova koordinacija - prikupljanje humanitarne pomoći, - distribucija provjerenih informacija	- služba za informiranje grada Siska (Odnosi s javnošću)
- braniteljske skupine	- screening ranjivih skupina, - raščišćavanje terena, - pružanje logistike za distribuciju humanitarne pomoći	- CK, vatrogasci (JVP), Komunalac



- vlasnici dronova	- pregled i snimanje terena	- MUP
- gameri/pojedinci i gaming portali	- prevencija (edukacija) -streaming - prikupljanje donacija u novcu	- osnovne i srednje škole, ravnateljstvo CZ u MUP-u
- Prijatelji životinja	- spašavanje životinja i distribucija hrane	- veterinarske stanice, Komunalac

5.2.2. UNAPREĐENJA KOMUNIKACIJSKIH PRISTUPA ZA UPRAVLJANJE KRIZNIM SITUACIJAMA

Komunikacija u kriznim situacijama je od izuzetne važnosti ne samo zbog koordiniranja aktivnosti nadležnih službi već, prije svega, zbog osjećaja sigurnosti građana. U kriznim situacijama koje impliciraju ugrožene osobe u znatnom fizičkom/psihičkom stresu, treba slati jasne, razumljive i istoznačne poruke cijelom stanovništvu na što više dostupnih službenih kanala koji objavljuju provjerene i točne informacije.

Stoga je vrlo važno uspostaviti te kanale u vrijeme kada nema kriznih situacija.

Treba popularizirati službene web stranice Grada Siska, službene profile Grada na društvenim mrežama, uvesti nove tehnologije (Amber/Alert obavijesti, SOS obavijesti u suradnji s teleoperaterima), te se pobrinuti da profili neformalnih grupa i inicijativa na društvenim mrežama ne šire krive/lažne informacije.

Obzirom na važnost društvenih mreža, upravo uključivanje komunikacije putem njih u plan upravljanja je neophodan. Društvene mreže povećavaju doseg tradicionalnih kanala uzbunjivanja, njihovim praćenjem povećava se broj identificiranih potreba za spašavanjem te omogućuju dodatni način praćenja krize. Ujedno, one predstavljaju način praćenja percepcije javnosti odgovora na krizu te su različite karakteristike društvenih mreža pogodne za različite vrste komunikacije (Twitter, FB, YouTube, Flickr). Njihovo upravljanje zahtijeva resurse, odnosno traže veliko ulaganje vremena i vještine za praćenje i koordiniranje.

PODRUČJA KOMUNIKACIJSKOG UNAPREĐENJA			
VRSTE INFORMACIJA	KOMUNIKACIJSKI MEDIJ	TKO MOŽE POMOĆI/IZVORI PODATAKA	NADLEŽNOST



- upozorenje o uzbuni	- AmberAlert/SOS obavijesti, - radiostanice, on line sustavi, društvene mreže, razglasi, sirene	- teleoperateri, Stožer CZ	- MUP
- uputa o hitnom postupanju (o evakuaciji, skloništima, punktovima)	- AmberAlert/SOS obavijesti, - radiostanice, on line sustavi, društvene mreže, razglasi, sirene	- Stožer CZ	- Stožer CZ, MUP
- pozivi potencijalnim resursima (za prikupljanje sredstava, humanitarne pomoći)	- društvene mreže, TV, radiostanice, web	- Crveni križ, OCD	- CK, Odsjek za odnose s javnošću grada Siska
- informacije o stanju na terenu	- službena web stranica, FB, Tweeter, Flickr	- Stožer CZ	- Odsjek za odnose s javnošću grada Siska
- informacije o nadležnim službama	- službena web stranica	- Stožer CZ	- Odsjek za odnose s javnošću grada Siska
- obavijesti o resursima	- službena web stranica, društvene mreže	- Stožer CZ, OCD, neformalne grupe	- Stožer CZ

5.3. PRAĆENJE USPJEŠNOSTI PROVEDBE

U skladu s dobrom uobičajenom praksom, potrebno je provesti evaluaciju provođenja operativnog plana. Stoga, predlažemo da ciljevi koji trebaju biti ostvareni u godini dana uključuju i ciljeve iz tablice koja slijedi.

OSTVARENI CILJEVI U GODINI DANA (domena praćenja i vrednovanja rezultata)	<ul style="list-style-type: none"> - sudionici rješavanja posljedica krizne situacije su: nadležne službe i ostali potencijalni resursi koji zajednički djeluju - donesen je uključivi protokol djelovanja u kriznoj situaciji - protokol je dostupan dionicima unutar sustava i javnosti/građanima, razumljiv je i lako se nalazi na internetu - izrađena je nova web stranica o upravljanju kriznim situacijama s točnim informacijama, stranica popularizirana među stanovništvom
--	--

6. IZVORI

- Zakon o sustavu civilne zaštite („Narodne novine“ broj 82/15)



- Zakon o izmjenama Zakona o sustavu civilne zaštite („Narodne novine“ broj 118/18)
- Pravilnik o nositeljima, sadržaju i postupcima izrade planskih dokumenata u civilnoj zaštiti te načinu informiranja javnosti u postupku njihovog donošenja („Narodne novine“ broj 49/17), Pravilnik o mobilizaciji, uvjetima i načinu rada operativnih snaga sustava civilne zaštite („Narodne novine“ broj 69/16),
- Pravilnik o postupku uzbunjivanja stanovništva („Narodne novine“ broj 69/16),

Pravilnik o standardnim operativnim postupcima za pružanje pomoći nižoj hijerarhijskoj razini od strane više razine sustava civilne zaštite u velikoj nesreći i katastrofi („Narodne novine“ broj 37/16),

Pravilnik o postupku primanja i prenošenja obavijesti ranog upozoravanja, neposredne opasnosti te davanju uputa stanovništvu („Narodne novine“ broj 67/17),

Uredba o načinu i uvjetima za ostvarivanje materijalnih prava mobiliziranih pripadnika postrojbi civilne zaštite za vrijeme sudjelovanja u aktivnostima civilne zaštite („Narodne novine“ broj 33/17),

Uredba o sastavu i strukturi postrojbi civilne zaštite („Narodne novine“ broj 27/17).

Plan djelovanja civilne zaštite Grada Siska

Godišnja analiza stanja sustava civilne zaštite na području Grada Siska za 2020.

Poslovnik o radu Stožera civilne zaštite Grada Siska

<https://popis2021.hr>

https://mpgi.gov.hr/UserDocImages/dokumenti/Potres/Izvjescje_zahhtjevi_1.4.2022..pdf